



21, rue Saint Philippe - 06000 Nice  
 Tél. 04 93 52 97 25 - Port. 07 61 00 52 25  
 www.sun-design.net- info@sun-design.net  
 Déclaration d'activité N° 93 06 08211 06  
**Identifiant DATADOCK : 0059318**

## Formulaire de Réclamation

Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées par **SUN DESIGN**

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons à répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Le formulaire est à retourner par mail à info@sun-design.net ou courrier postal à SUN DESIGN au 21, rue Saint Philippe – 06000 Nice.

PRENOM : .....

NOM : .....

de la personne qui exprime la réclamation, société et entreprise  
 (éventuellement : entreprise et fonction occupée)

ENTREPRISE: .....

FONCTION : .....



Identification précise du canal de réponse souhaité par :

Mail                       Par courrier

Si par courrier, saisir les coordonnées postales de la personne exprimant la réclamation

Adresse : .....

Code Postale et ville : .....

Objet précis de la réclamation :

Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant.e, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.

Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.



## A compléter par SUN DESIGN

N° de la réclamation ..... Date de réception.....

Identification du mode de réception de la réclamation :

Adresse e-mail : .....

Postale : Adresse .....

Code Postale et Ville : .....

Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation.

Date de clôture

Signature de  
Mme Mayaa TUDIESCHE

Cachet de l'entreprise

*l'esprit web* & *la fibre graphique*